



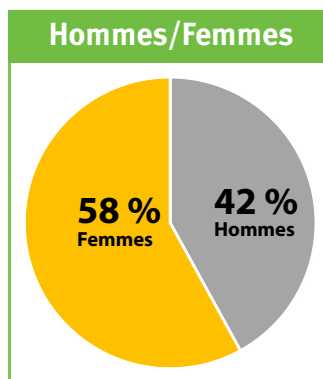
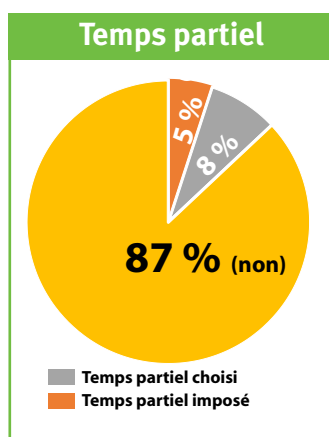
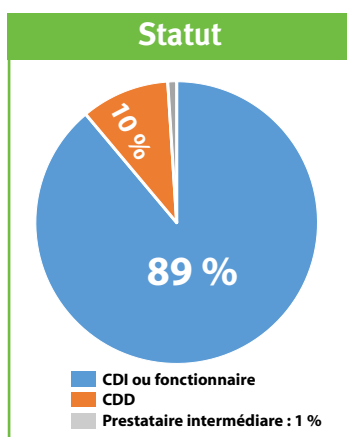
# RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE SUR LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL ET L'ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE



Cette enquête a été menée pour aider à élaborer un diagnostic, puis des propositions en vue de la négociation demandée par la Cfdt à la Direction Générale d'Apprentis d'Auteuil. Notre intention est d'aboutir à un accord sur la Qualité de Vie au Travail. Sur les 5190 salariés, 1500 ont été sollicités, et 536 ont répondu. En voici les principaux enseignements.

*Cette enquête a été menée à Apprentis d'Auteuil de janvier à mars 2016.*

**Identité des répondants.** L'échantillon est représentatif de la population d'Apprentis d'Auteuil en termes de sexe, d'âge et de type de contrat de travail.



## Votre environnement de travail

- Les salariés qui ont répondu disent à près de 75 %, avoir les moyens de faire un travail de qualité.
- 83 % des répondants estiment bénéficier du soutien de leurs collègues en cas de difficultés.
- 57 % déclarent trouver que le nombre de collègues est suffisant pour assumer la charge de travail
- 40 % seulement, disent que leur rémunération est correcte pour le travail qu'on leur demande de faire (33 % d'hommes et 44 % de femmes). 85 % des répondants de la famille pédagogique ne trouvent pas leur rémunération correcte.
- 43 % affirment ne pas avoir le temps suffisant pour effectuer correctement leur travail.
- Si 74 % des salariés s'estiment satisfaits de la propreté des locaux, de la sécurité de leur environnement de travail, 34 % ne sont pas satisfaits de l'environnement physique (lumière, bruit, températures, poussières), ni de la qualité des outils et du matériel mis à leur disposition.

## L'Égalité entre hommes et femmes dans l'entreprise

- Pour plus de 60 % des répondants (hommes à 62 % et femmes à 65 %) l'égalité professionnelle est une priorité et est effective dans l'entreprise.  
*Cependant 15 % n'ont pas répondu à cette question, dont une majorité de femmes.*
- À la question : pensez-vous qu'il y a des différences en matière d'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes dans votre entreprise 30 % disent ne pas savoir.
- Aucune femme n'a répondu que l'égalité professionnelle profitait aux femmes.
- Ceux qui ont répondu, sont plus nombreux à dire que l'accès aux responsabilités et à l'évolution professionnelle profite aux hommes plus qu'aux femmes.
- Renforcer l'égalité professionnelle passe par l'accès à la formation, selon les hommes, tandis que pour les femmes, ce serait plutôt par l'amélioration des conditions de travail.  
L'articulation vie personnelle – vie professionnelle et les conditions de travail viennent ensuite quelque soit le sexe.

## L'organisation des temps

- 63 % des salariés répondants, considèrent que leurs horaires leur permettent de concilier vie personnelle et vie professionnelle (75 % pour la famille pédagogique).
- 70 % sont satisfaits de leurs horaires, **mais seulement 56 % des salariés de la famille éducative.**
- Pour concilier vie personnelle et vie professionnelle, les femmes donnent la priorité à l'aménagement du temps de travail, les hommes disent plutôt qu'il faut agir sur la charge du travail.
- Hommes et femmes souhaiteraient des solutions de garde des enfants proposées par l'employeur.
- 20 % disent qu'il faut améliorer l'accès au temps partiel pour faciliter la vie familiale.

## L'accès à la formation et les parcours professionnels

- Plus de 80 % des répondants ont envie de continuer à s'investir pour l'entreprise.
- **Mais près de la moitié ne se sentent pas capables de faire le même travail jusqu'à la retraite (plus particulièrement les hommes et la famille éducative (60 %) contre 40 % pour la famille pédagogique.**
- **60 % des salariés disent ne pas se sentir accompagnés pour définir leur parcours de formation et pour obtenir les formations souhaitées (75 % pour la famille pédagogique).** Les hommes sont plus nombreux à le signaler.
- **Les compétences acquises et les formations suivies ne permettent pas d'envisager de changer d'emploi pour 46 % des répondants (51 % des A.E.S).**

*Les répondants encadrants considèrent qu'ils peuvent aider leurs collaborateurs (78 %), mais ils disent manquer d'autonomie vis à vis de leur hiérarchie (près de 40 %) et leurs avis ne sont écoutés qu'à 45 % par leur hiérarchie.*

## Le management dans l'entreprise

- La relation avec la hiérarchie est plutôt satisfaisante (+ 70 %), **mais 43 % considèrent que leur supérieur-e hiérarchique ne les aide pas à progresser dans leur travail, 39 % qu'il-elle devrait prêter davantage attention au bien-être des collaborateurs (50 % pour la famille pédagogique).**
- 70 % des salariés disent pouvoir débattre avec leur supérieur-e hiérarchique sur la manière et les moyens de faire le travail, **mais 43 % estiment que cela n'améliore pas les conditions de travail.**

## Les possibilités d'expression collective

- **Si 30 % des répondants n'ont pas d'avis, 82 % de ceux qui se sont prononcés trouvent la réactivation des espaces d'expression utile (60 % seulement pour la famille pédagogique).** Pouvoir parler de son travail pourrait améliorer ses conditions et l'organisation du travail pour 67 %.
- Les espaces d'expression favoriseraient la mobilisation et l'investissement des salariés (51 %). Mais pour que cela fonctionne, il faut que les salariés puissent choisir les sujets à traiter (54 %), que des réponses soient apportées par la hiérarchie (56 %) et les débats animés par des gens formés (39 %).

## Votre opinion sur l'entreprise

- **Si 66% des personnels disent avoir confiance en la santé économique de la Fondation, 63 % sont critiques sur les possibilités d'évolution professionnelle (famille pédagogique 74 %) ; sur les promotions (73 %), sur la V.A.E. (57 %) et la politique salariale (72 %).**  
Chez les A.E.S. les résultats des «pas du tout satisfaits» sont supérieurs d'au moins 10 % par rapport aux résultats globaux.
- Les salariés disent que la direction est vigilante à éviter les discriminations (82 %), le respect des individus (71 %), l'action pour garder les salariés plus âgés 65 %), les travailleurs en situation de handicap (68 %), le maintien dans l'emploi (66 %).
- **Une femme sur deux dit qu'il n'y a rien de fait concernant la prévention du harcèlement (moral et sexuel) et de la violence, mais près de deux tiers des hommes (62 %) disent l'inverse.**
- **La politique de prévention des risques et des conditions de travail est jugée insuffisante pour près de 50 % des répondants.**



**Merci à celles et à ceux qui ont participé à cette enquête ! Vos représentants CFDT reviendront vers les salariés pour construire les propositions en vue de l'accord sur la Qualité de Vie au Travail**